Este proceso es crucial para todas las áreas de la sociedad, pues a través de ella se mejoran los servicios, productos, métodos, protocolos y organizaciones existentes o se crean nuevos, por lo tanto, las personas ven satisfechas las necesidades que anteriormente no se atendían y en las empresas o instituciones se encuentra una forma distinta o más eficiente de acercarse al cliente. Existe un sector para el que la innovación desempeña un papel tan relevante que podría ser la clave entre un negocio que resalte o la quiebra: los emprendedores.

Innovar se menciona en campos tan variados como: la estructura de un país, la creación gastronómica de un chef, el sector farmacéutico o una obra literaria; algo es cierto, **este concepto puede aplicarse en cada una de esas situaciones y todas en las que sea posible mejorar algún aspecto**.